

Cortellis Competitive Intelligence Assistant -よくあるご質問（FAQ）

Cortellis Competitive Intelligence Assistant とは何ですか？

Cortellis Competitive Intelligence Assistant は、**Cortellis Competitive Intelligence** 内に搭載された対話型機能です。ユーザーは医薬品の競合状況について自然言語で質問を行い、フィルターの設定、検索の実行、結果の統合をマニュアルすることなく、高品質なデータに基づいた体系的な回答を得ることが可能となります。

この **AI Assistant** は、バックグラウンドで体系化された **Cortellis** の医薬品レコードから直接、情報を取得・統合するため、生成される回答は **Cortellis Competitive Intelligence** で利用可能な、信頼性の高い、専門家によってキュレーションされたデータに基づいています。

どのような課題を解決しますか？

これまで、「米国または EU において、IgA 腎症を対象に開発中の第 2 相臨床試験段階にある医薬品はどれか？」といった疑問に対する調査には、ユーザーがその疑問から「適応症、開発段階、開発国、開発ステータス」といった要素を解釈し、マニュアルでフィルターを組み合わせて変換することで検索を実行し、結果を自ら解釈する必要がありました。また製品構造や専門用語の階層構造に対する高度な理解を必要とする場合があるなど、これら一連の作業に膨大な時間を費やす必要がありました。

Cortellis Competitive Intelligence Assistant は、こうした解釈や変換のプロセスを不要にし、ユーザーは直接質問するだけで、**Cortellis** のデータに基づいた簡潔で体系的な回答を迅速に提供することが可能となります。さらに、この **AI Assistant** は特定の質問に対して文章形式の回答を必要な関連情報と共に提供することで、質問から有益な回答を得るまでの時間を大幅に短縮します。

どのような質問ができますか？

本 **AI Assistant** は、**Cortellis Competitive Intelligence** に登録されている医薬品レコードの情報に基づいて、競合インテリジェンスに関する質問に回答するよう設計されており、以下のような質問に回答が期待され、迅速な競合インテリジェンスに関する洞察を提供します。

AI Assistant の回答が期待される質問例：

- 米国または **EU** において、**IgA** 腎症を対象に開発中の第 2 相臨床試験段階の医薬品は？
- 米国で第 2 相臨床試験段階にある **AbbVie** のオンコロジー関連アセットを提示してください。
- 非アルコール性脂肪性肝炎（**NASH**）治療薬で、開発中止となった医薬品は？
- **EU** において、潰瘍性大腸炎を対象に第 2 相臨床試験段階にある医薬品を保有している企業は？
- 日本でアトピー性皮膚炎を対象とした第 2 相臨床試験が進行中の医薬品は？
- セルブルリマブについて教えてください。
- **GSK-1** と **GSK-2** を比較してください。
- 第 2 相臨床試験段階にある遺伝子治療薬のうち、血液疾患を対象としているものは？
- セルブルリマブは薬事指定されていますか？

現時点における Cortellis Competitive Intelligence Assistant の制約

現時点のリリースでは「**Drugs**」データセットのみ対象となります。以下に関する質問は、現時点のリリースの対象外となります：

- **Drugs** データセットで取得可能な範囲を超える**企業**に関する質問（例：企業の財務状況、パイプライン戦略の概要）
- **ディール、M&A、ライセンス契約**に関する質問
- **臨床試験**に関する質問（試験レベルの詳細、エンドポイント、プロトコル）
- **特許**に関する質問
- **レポート、チャート、グラフ、またはダウンロード可能なファイルの生成**
- 過去の会話履歴の**保存や呼び出し** — 各セッションは都度リセットされます

追加のデータセット（企業、ディール、臨床試験、特許）に基づいた回答が今後段階的に可能になる予定です。

技術的な制限はありますか？

クエリ制限：1 ユーザーあたり週 **50 件**まで質問可能です。AI Assistant に送信された各質問はそれぞれ 1 件の質問としてカウントされます。ユーザーは会話スレッドの中で複数の質問をすることができますが、それぞれが上限数のカウント対象となります。週ごとの質問回数の上限が近づくと画面上の表示でお知らせします。上限に達すると入力欄が無効になり、メッセージが表示されます。回数は翌週開始時にリセットされます。エラーが返されたクエリは回数にはカウントされません。

結果件数制限：回答に含まれる医薬品は最大 **50 件**までとなります。検索条件に一致する医薬品が 50 件を超える場合、**AI Assistant** は医薬品レコードの最新の更新日を基準として一部の医薬品のみを回答し、検索条件に一致する全ての医薬品が回答に含まれていない旨を通知します。

会話履歴の保存：**Cortellis Competitive Intelligence Assistant** は会話履歴を保存しません。ページを離れるか、新規の会話を開始すると、前回までの質問と回答は削除されます。

Cortellis Competitive Intelligence Assistant は開発段階に応じた情報の絞り込みをどのように処理しますか？

1 つの医薬品に**適応症ごとに異なる開発段階**が紐づけられている場合があります。例えば、ある医薬品が湿疹に対しては第 2 相臨床試験段階、**COVID-19** に対しては第 3 相臨床試験段階にあった場合、デフォルトでは、**AI Assistant** はその医薬品が持つ全ての適応症における最高開発段階ではなく、**適応症ごとの開発段階**で絞り込みを行います：

- **COVID-19** を適応症として第 2 相臨床試験段階にある医薬品について質問をした場合、**AI Assistant** は、他の適応症においてより高い開発段階にある医薬品であっても、**COVID-19 を適応症として第 2 相臨床試験段階にある医薬品**を回答します。
- 湿疹を適応症として第 3 相臨床試験段階にある医薬品について質問をした場合、**AI Assistant** は**湿疹を適応症として第 3 相臨床試験段階にある医薬品**を回答します。
- ただし、適応症に関係なく、医薬品の最高開発段階に関心がある場合は、その旨を **AI Assistant** に指示することで、検索条件に反映させることが可能となります。

例：「全ての適応症に渡った最高開発段階が第 3 相臨床試験段階にある医薬品の内、肥満症を適応症に持つ医薬品を示してください。」

従来のユーザーインターフェース（UI）は引き続き使用できますか？

はい。**Cortellis Competitive Intelligence Assistant** は、従来の **Cortellis Competitive Intelligence** プラットフォーム内で利用することができるように設計されています。馴染みのある従来の標準的な検索、絞り込み機能、テーブルは全て引き続き使用することが可能です。この **AI Assistant** は、同じ基盤データにアクセスするための追加の手段であり、従来のユーザーインターフェース（UI）を代替するものではありません。

別のプラットフォームにアクセスする必要がありますか？

いいえ。**AI Assistant** は、従来の **Cortellis Competitive Intelligence** プラットフォーム内で利用可能です。別ログインや別プラットフォームへのアクセスは不要です。

利用開始方法について

詳細は当社のアカウントマネージャーまでお問い合わせください。

会話履歴の安全性・機密性について

ユーザーが **AI Assistant** へ入力したクエリは一般公開されている大規模言語モデル（**LLM**）を学習させることはなく、他のユーザーや第三者と共有されることはありません。ユーザーが入力したデータはクラリベイトのプライベート環境内に留まり、外部の **LLM** プロバイダーへ送信されることはありません。

当社のプライバシー並びにデータ保護プログラムの詳細については次の当社ウェブページをご覧ください。

clarivate.com/privacy-center

大規模言語モデル（LLM）の学習を行っていますか？

当社は **LLM** を独自に学習させることはありません。当社はユーザーのプライバシーとセキュリティにおいて最高水準を確保しています。いかなる目的においても大規模言語モデル（**LLMs**）にユーザーデータを共有、提供することはありません。クラリベイトの環境を利用しているため、**LLM** プロバイダーへデータが送信されることはありません。ユーザープライバシーやセキュリティは **Azure AI Content Safety** 機能により一層強化されています。

回答の生成に使用される情報ソースは？

AI Assistant によって生成される回答はすべて、ユーザーがライセンス上アクセス可能な **Cortellis** の体系化された医薬品レポートのデータに基づいています。基盤となる言語モデルは自然言語の理解と回答生成を可能としますが、インターネット上の公開情報源に基づくものではありません。

質問に対して、ユーザーがライセンス上アクセス可能な **Cortellis** のデータでは回答できない場合、**AI Assistant** はその旨を明示します。

AI によるハルシネーション（誤生成）や情報の誤りに対してどのような対策をとっていますか？

本 **AI Assistant** は、検索拡張生成（**RAG : Retrieval Augmented Generation**）アーキテクチャを採用し、回答は言語モデルの事前学習された知識に基づいて生成されるのではなく、**Cortellis** のレコードに基づいて生成されます。生成された回答内の医薬品名は、**Cortellis** のレコードへアクセス可能なリンクとなっており、ユーザーは情報を直接検証することが可能となります。

AI Assistant が情報不足により回答が提供できない場合には虚偽の回答を生成しないものとし、回答不能である旨をユーザーに回答するように設計されています。

AI Assistant の対応範囲外の質問をした場合はどうなりますか？

AI Assistant は、質問が現時点のサポート範囲外である場合（例：現時点のリリースで未対応であるディール、臨床試験、特許、企業レベルの情報を質問した場合など）や利用可能なデータに基づいて確実に回答できない質問に対しては、回答不能である旨を明確に通知し、回答を生成することはありません。利用可能なデータをもとに質問への回答を行う場合がありますが、その回答内容は **Cortellis** の Drug データセットに基づく内容に限られます。

他の Cortellis 製品にも AI は導入されますか？

はい。Cortellis Competitive Intelligence Assistant は、Cortellis ファミリー製品全体に AI を活用した体験を導入するという、クラリベイトの広範な戦略の一環となっています。[Cortellis Drug Discovery Intelligence](#) や [Cortellis Regulatory Intelligence](#) などの関連製品では、すでに会話型の AI Assistant 機能が導入されています。[Cortellis Competitive Intelligence](#) 内における追加の機能やデータセットのリリースについては今後に予定されています。

サポートについては、カスタマーケアまでお問い合わせください。

LSH.support@clarivate.com

© 2026 Clarivate. All rights reserved.